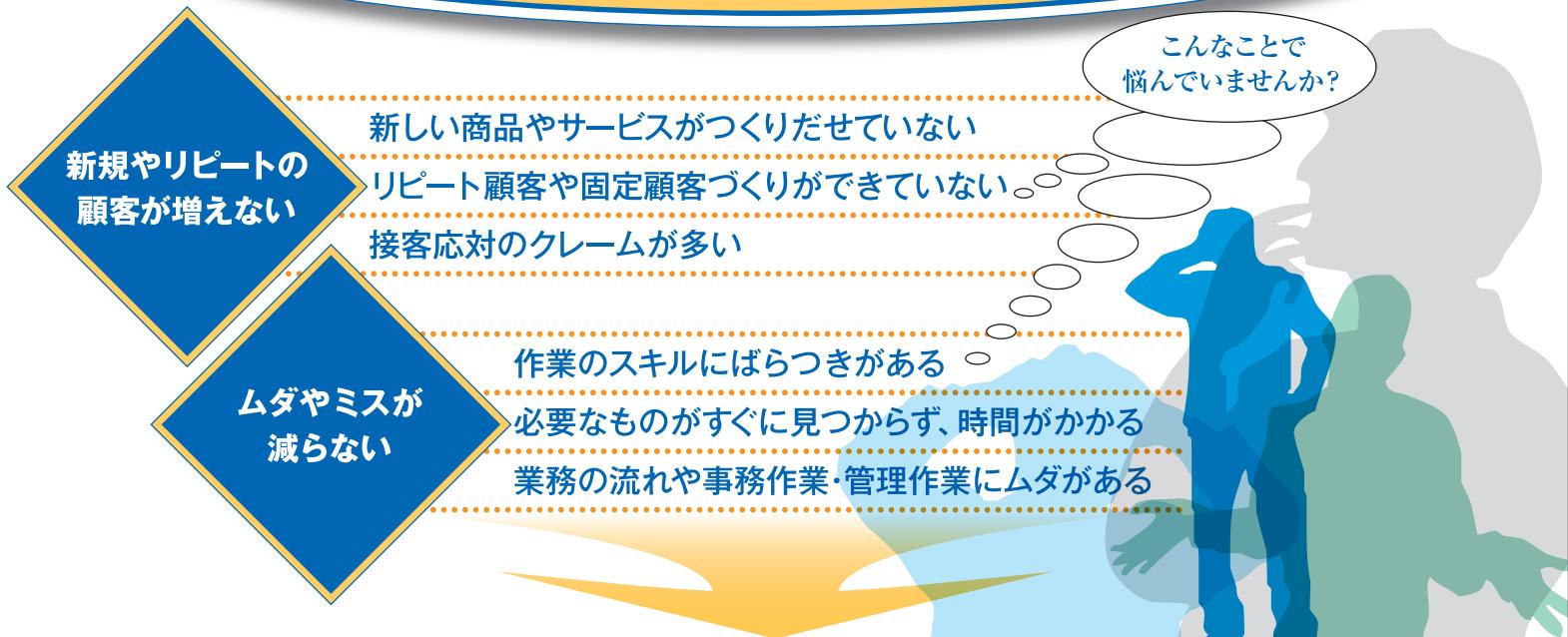


# コストダウンや売上増につながる 『サービス産業の生産性向上手法』ご紹介



## 経済産業省開発の改善手法がお役に立ちます

先進企業の成功事例エッセンスや経営革新の専門家のノウハウを結集した改善手法があります。  
あなたの会社でも取り組んでみませんか？



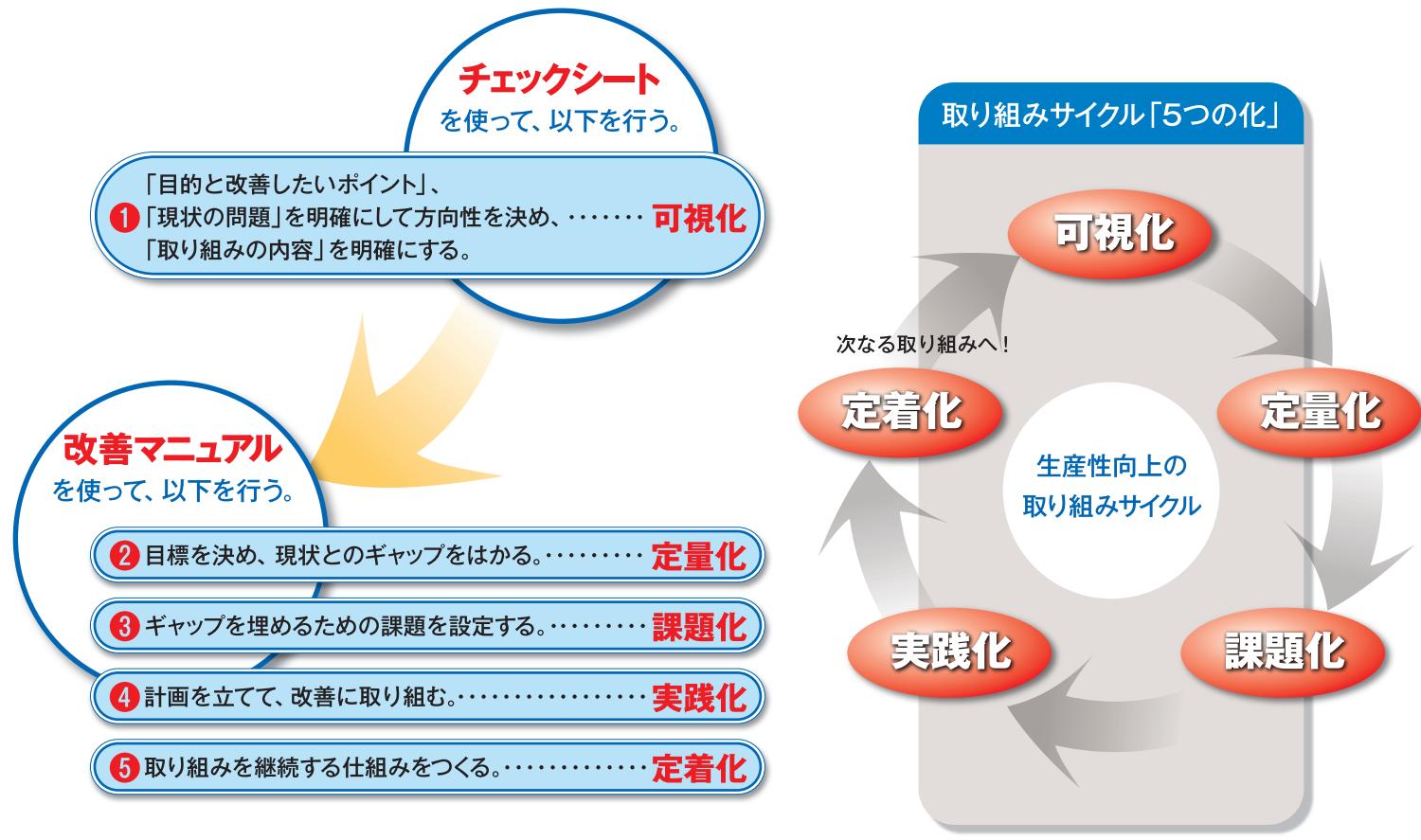
生産性向上の考え方にもとづき、今回9つの改善テーマを用意しています

- No.1 5Sによる作業のムダ・ミス削減
- No.2 動線・レイアウト改善によるムダ・ミス削減
- No.3 計画的な業務割当による人時生産性向上
- No.4 事務改善によるコストダウン
- No.5 優良社員言動の見える化による業務効率・業務品質向上
- No.6 多能工(マルチスキル)人材育成による人材の有効活用
- No.7 接客応対力強化による顧客満足度向上
- No.8 ターゲット顧客視点での商品・サービス革新による付加価値向上・コストダウン
- No.9 顧客情報活用による固定客比率向上



## チェックシートと改善マニュアルでわかりやすい取り組みになっています!

チェックシートや改善マニュアルを活用しながら、下記の①～⑤のサイクルをまわします。



### 取り組み企業の声

取り組み手順自体はわかりやすく、現状分析は改善マニュアルや記入シート類を用いて、自分たちで行うことができた。(小売)

今回の取り組みにより、今まで考えていたことを形にすることができた。また、改めて取り組みの重要性を認識した。これは会社の財産となる。(商社)

## 取り組みのサポートも充実しています!

取り組みに着手し、継続し、成果を出すためのサポートがあります。

是非、取り組んでみてください。

自社で取り組める! 事例がわかる!

### チェックシート・改善マニュアル

### セミナー

事例や取り組み方法がわかる!

### WEBサイト

チェックシートや改善マニュアルのダウンロード(無料)や、セミナーなどの最新情報を得られる!

### 相談窓口

必要に応じて、相談やコンサルタント支援を受けられる!

関心のある方は、経済産業省のHPへ

URL: <http://www.meti.go.jp/policy/servicepolicy/service/index.html>

お問合せ先:(株)日本能率協会コンサルティング

メールアドレス: [service\\_jmac@jmac.co.jp](mailto:service_jmac@jmac.co.jp)