

企業プロフィール

マニュアルNo. 2
動線・レイアウト改善によるムダ・ミス削減

- 会社名 : 株式会社ポピンズコーポレーション
- URL : <http://www.poppins.co.jp/>
- 業種・業務内容 : 保育
- 本社所在地 : 東京都渋谷区広尾 1-10-5
- 従業員数 : 1,400名（2010年2月現在）

取り組み背景

おむつや粉ミルクなど数多くの資材について、管理ルールが決まっておらず、施設ごとにバラバラの状態であった。

取り組み目的

作業時のムダな動きを減らすことにより、働いているスタッフの生産性向上を実現する。

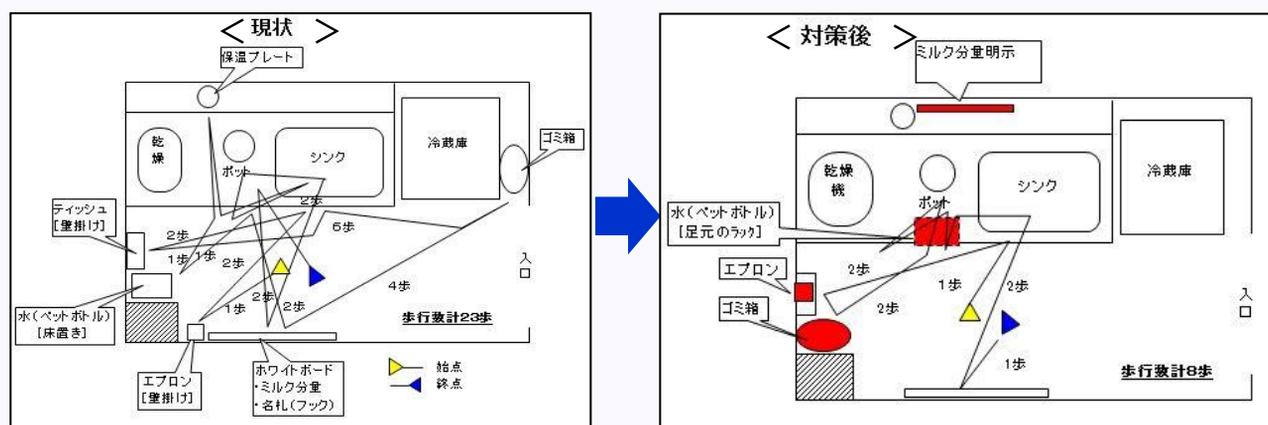
取り組み概要

最も作業頻度の高い「ミルクを作る」作業について、スタッフの動きを観察し、資材を最も適切な場所に配置して、スタッフのムダな動きを削減する。

取り組み内容

1. 改善対象を、最も頻度が高い「ミルクを作る」仕事に決めた。
2. ミルクを作る作業について、スタッフの動きを観察し、資材の適切な配置を検討した。
3. 一度何も無い空間にしてから、ゼロベース思考で資材の配置を再設計した。
4. 人の動作に関して、ムリな姿勢、時間のムダが発生しないよう、また、実施する人による作業レベルの違いが出ないように、何度もシュミレーションを重ねて検証した。
5. 検討・検証を重ねながら、資材の配置を変更した。
 - (1) 使用量から適性在庫数を抽出することで過剰在庫をなくし、保管場所の選択肢が増えた。
 - (2) 粉ミルクの位置を、頭上の棚から下の引き出しに変更した。
 - (3) 開封した粉ミルクは縦置き、未開封は横置きとルールを決め、見た目で見分けるようにした。
 - (4) その他、ミネラルウォーターやゴミ箱などの位置も変えた。

<ミルク作りの動線・レイアウト改善前後のイメージ>



成果

- ミルク作りの動作のムダが省けた(振りかえる回数など)。

- ・歩数 : 23歩→8歩
- ・作業時間: 390秒→320秒