

# 物流のグランドデザインから詳細設計まで、 貴社の改革を全面的に支援する

## 物流・ロジスティクス 改革コンサルティング

詳しいご内容・お打ち合わせをご希望の場合は、  
下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先：  
株式会社日本能率協会コンサルティング  
ビジネスイノベーション本部

お問い合わせフォーム：<https://dlabo.jmac.co.jp/inquiry>  
お問い合わせ番号：03-4531-4307



お問い合わせフォーム

このような課題はありませんか？

- 企業のビジョンや戦略方向性に基づいた「あるべき物流の姿」を描きたい
- 顧客サービスによりの的確に対応するために、配送や物流拠点のあり方を見直したい
- 物流コスト・品質の最適化を行いたい
- 現行の倉庫体制・委託先が今のままで良いか評価したい、見直したい
- 先端的な物流テクノロジーを導入したい



物流のグランドデザインから詳細設計まで、  
貴社の改革を全面的に支援します！

物流は、産業全体を支える大変重要な領域ですが、地味でありともすれば改革が遅れがちになる領域です。

物流の改革には、「荷主視点(製造業・小売業・卸売業)」と「物流事業者視点(物流専門家・物流子会社等)」の2つがあります。それぞれの立場で物流に求める要件(サービス・コスト・収支管理)は大きく異なり、一方だけの視点で改革を進めようとしても、上手く行きません。

### JMACの 特徴①

JMACは、荷主企業と物流事業者それぞれをこれまで数多く支援しており、中立的に最適な施策の立案を行なう事が出来ます。またソリューションやベンダー選定なども、特定の利害に囚われず進めることが可能です。

### JMACの 特徴②

物流改革の決め手になるのは、構想作りと共に一つ一つのプロセスの構築や最適化、ならびに運用の最適化です。JMACは主に製造業のコンサルティングで培った分析・定量化・業務設計のノウハウをベースとし、物流改革における様々なプロセス設計・改革を実践的に支援します。

# 物流・ロジスティクス改革コンサルティングの内容

<b>拠点・ネットワーク設計 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●事業戦略に基づいた物流ネットワーク(拠点)モデルの立案</li><li>●具体的な物流プロセス(輸配送、荷役、保管、包装)の詳細設計</li><li>●ロジスティクス全般(調達～製造～販売)プロセスの在り方検討</li><li>●情報システム設計支援(業務要件定義)</li><li>●KPI体系・マネジメントの仕組みづくり</li></ul>
<b>物流将来構想策定 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●5年後・10年後の物流の姿構築</li><li>●あるべきサービス水準と、それを支える物流の姿構想</li><li>●物流ネットワーク(拠点構造)の策定</li><li>●将来的に導入すべきテクノロジー・ソリューション検討</li><li>●物流・ロジスティクス管理組織の設立運営支援</li></ul>
<b>物流拠点設計 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●新規物流拠点設立</li><li>●物流拠点集約</li><li>●物流拠点分散(ハブ &amp; スポーク方式など)</li><li>●各拠点における在庫適正化</li></ul>
<b>輸配送コスト適正化 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●輸配送コストダウン・適正化</li><li>●既存の輸配送コスト評価</li><li>●車両効率評価・施策立案</li><li>●委託運送事業者評価</li></ul>

# 物流・ロジスティクス改革コンサルティングの内容

<b>物流品質改善 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●物流品質目標の設定</li><li>●品質不具合原因の特定と施策立案</li><li>●5S等の改善活動推進</li><li>●物流品質マネジメントの仕組み導入</li></ul>
<b>物流事業者の収益改革 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●在収益改善のための目標管理導入</li><li>●各種収益改善施策立案実施</li><li>●社内改善スタッフの育成</li><li>●KPI体系・マネジメントの仕組みづくり</li></ul>
<b>委託先物流事業者の選定 コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●外部協力企業も含めた組織としての機能分担検討</li><li>●事業者選定推進支援(RFI・RFPの策定、評価指標作成)</li><li>●選定プロセスへの参画</li><li>●内製化・委託それぞれの機能設計</li></ul>
<b>物流DX導入推進 (WMS・TMS等) コンサルティング</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>●DX・ツール導入のための基本業務プロセス設計</li><li>●要件定義(概要・詳細)推進</li><li>●具体的なDXツール選定支援</li><li>●運用設計</li></ul>

## 対象部門

- 製造業、小売業・卸売業、商社・流通企業
- 物流事業者(物流子会社等を含む)
- 物流管理(ロジスティクス・SCM管理)部門、経営企画部門 など

## Case

### 業界

大手流通系物流子会社

### テーマ

トータル物流コスト適正化

### 背景

BtoC対応のための新センターを立ち上げたが、運用ノウハウの不足などから毎月大幅な赤字に陥っていた。JMACが支援し、コスト適正化に取り組んだ。

### 取り組み内容

- コスト・収益構造の見える化と課題抽出
- 現場の業務詳細分析を行ない、具体的なロスの抽出と改善施策立案  
→業務標準化やロスの低減と共に、要員管理の適正化や多能工化の推進を行なった
- 到達目標設定
- 改善施策実施を共同で支援

### 成果

取り組み後1年で、赤字→単月黒字まで改善を図ることが出来た。  
会社全体の収益改善にも貢献できた。

## 面談

貴社課題について理解し、JMACのアプローチの説明、ご提案の方向性についてご相談します。  
必要に応じて、NDAをご準備します。  
現場視察により理解を深めさせていただく場合もございます。

## 提案

お打ち合わせ内容を踏まえて、貴社課題に添ったコンサルティング計画提案書をご提示させていただきます。

## 契約

JMACご提案を採用いただきましたら、業務委託契約書の締結準備をさせていただきます。

## 実施

コンサルティングを実施スタートいたします。  
キックオフを経て、

- 現状分析
- 関係者ミーティング
- 改善支援
- 推進報告会

を実施しながら課題解決に努めます。

お問い合わせ先：  
株式会社日本能率協会コンサルティング  
ビジネスイノベーション本部

お問い合わせフォーム：<https://dlabo.jmac.co.jp/inquiry>  
お問い合わせ番号：03-4531-4307